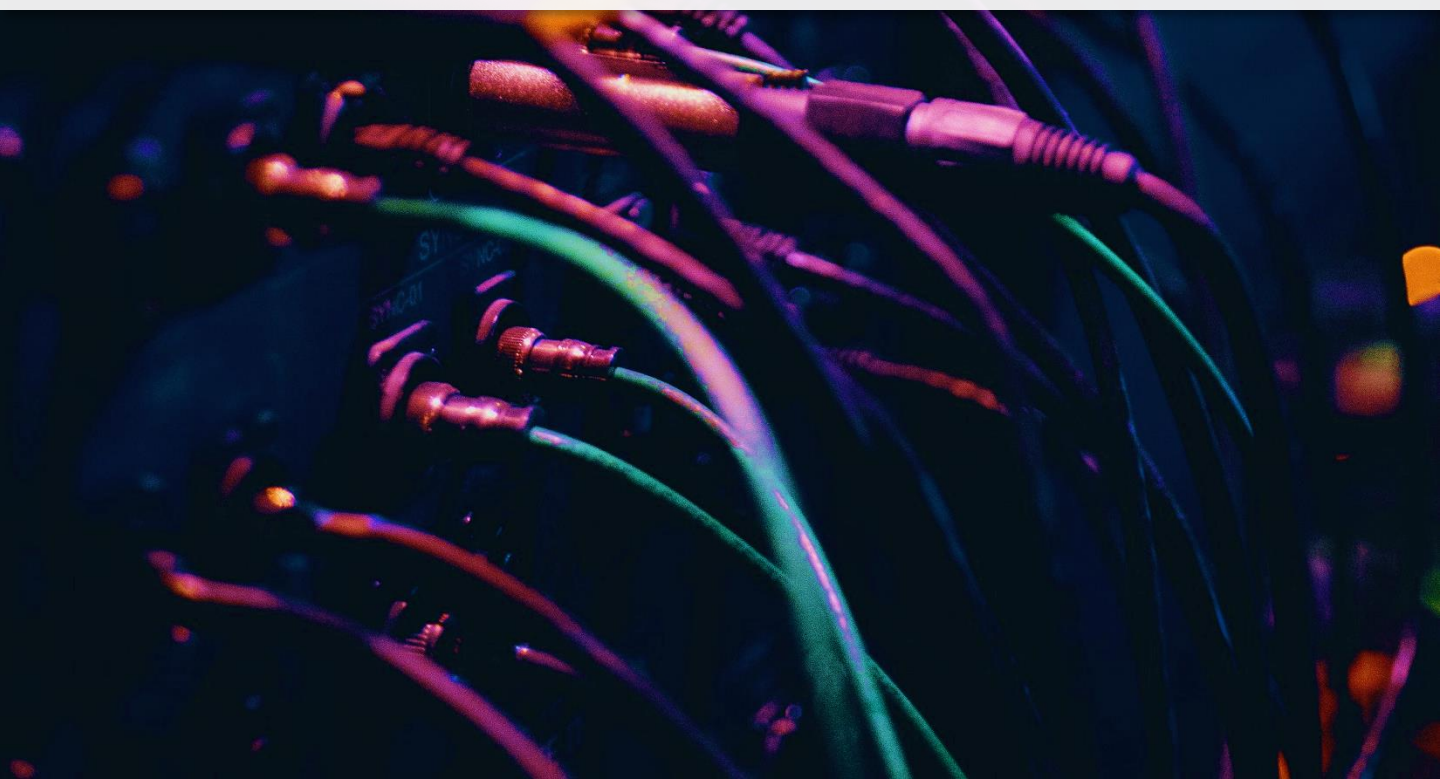




Serveurs.

Hébergez des applications critiques en toute sécurité et à moindre coût.





Serveurs.

Hébergez des applications critiques en toute sécurité et à moindre coût.

Serveurs est un environnement de type centre de données dans le cloud dimensionné pour l'hébergement d'applications critiques en toute sécurité et à moindre coût, grâce à l'automatisation des processus et à une gestion simplifiée.

Il ne s'agit pas d'un VPS ! Le service comprend, outre la machine virtuelle et le disque, un **réseau privé**, un **routeur** et un **pare-feu virtuels dédiés**, ainsi qu'une **stratégie rigoureuse de sauvegardes** par défaut. La sécurité est l'une de nos priorités, mais c'est aussi celle des TPE et PME.

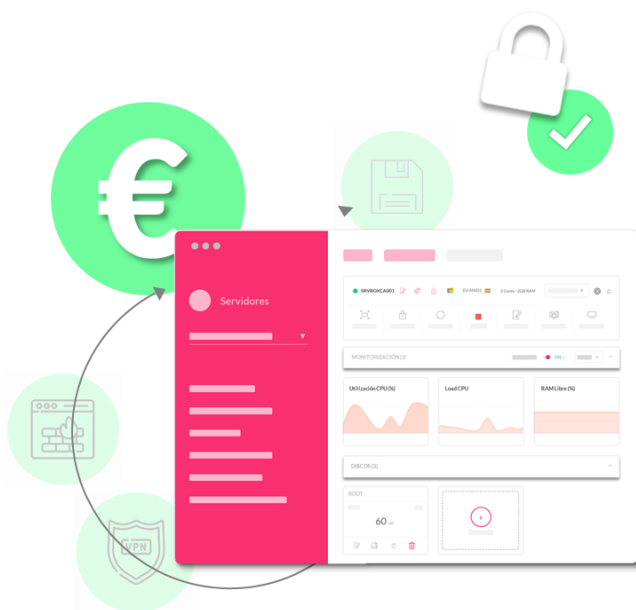
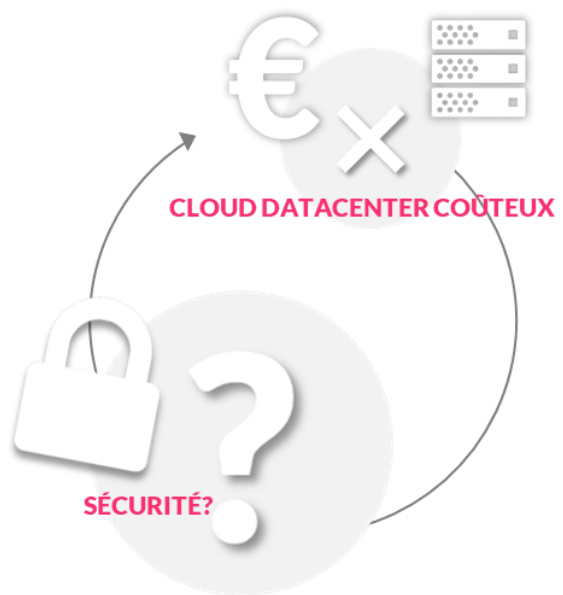




Principal problème.

Les services de type *Cloud Datacenter* ne conviennent pas aux TPE et aux PME. Le prix est un facteur déterminant.

C'est une réalité. Les environnements de type centre de données dans le *cloud* sont trop coûteux pour les TPE et les PME. C'est pourquoi de nombreuses entreprises du secteur IT commercialisent des serveurs VPS au détriment, souvent, de la sécurité.



Notre solution.

Serveurs est une solution de type centre de données dans le *cloud* à la fois accessible, simple à gérer et sûre.

Axée sur la sécurité, elle permet d'héberger des environnements critiques à des tarifs abordables pour n'importe quelle TPE et PME.





Avantages de Serveurs.

La **sécurité**, l'**évolutivité** et la **simplicité** sont les principaux avantages du service.

LA SÉCURITÉ EN LIGNE DE MIRE.

Nous travaillons avec des **centres de données neutres** répondant aux normes de sécurité les plus strictes (ISO 27001) avec un **stockage distribué**.

De plus, nos serveurs **incluent des sauvegardes configurées par défaut** de manière à ne pas perdre plus d'une heure de travail dans le pire des cas. Tous nos serveurs disposent en outre d'un routeur et d'un pare-feu virtuels dédiés.



GESTION SIMPLIFIÉE.

Le recours à des assistants de déploiement et à des processus de configuration assistés (pour les VPN, les règles de pare-feu, etc.) facilite la gestion, augmente l'efficacité des processus et permet de créer des environnements plus sûrs. Résultat : nous sommes **plus compétitifs**.



ÉVOLUTIVITÉ TOTALE.

Augmentez ou diminuez les ressources **en fonction des besoins du moment**. Ajustez en temps réel l'espace disque, les ressources processeur ou la RAM en fonction de la demande et faites évoluer votre entreprise sans contraintes.





Environnements efficaces et plus sûrs.

Efficacité garantie dans la gestion de vos serveurs.

Grâce à notre plateforme, nous sommes plus efficaces en matière de gestion, de configuration et de sécurisation des systèmes, ce qui garantit à la fois **rapidité, coûts contenus et sécurité.**

INSTALLATION AUTOMATIQUE DES APPLICATIONS.

Comme de nombreuses PME utilisent les mêmes logiciels, nous avons mis en place des processus automatisés pour simplifier les configurations et les déploiements initiaux.

BÉNÉFICIEZ D'UN VPN.

Bénéficiez de tunnels de site à site et d'accès à distance en un clin d'œil et sans complications pour le renforcement de la sécurité en deux étapes et la **protection des connexions.**

RÉSEAU PRIVÉ, PARE-FEU ET ROUTEUR VIRTUELS DÉDIÉS.

La sécurité et la stabilité de nos services sont notre priorité. Aussi, nos serveurs disposent tous d'un réseau privé, d'un routeur et d'un pare-feu dédiés.

SAUVEGARDES PRÉCONFIGURÉES PAR DÉFAUT.

Serveurs dispose de sauvegardes par défaut, dans différents centres de données situés en France, qui garantissent dans le pire des cas une perte d'informations d'une heure maximum.

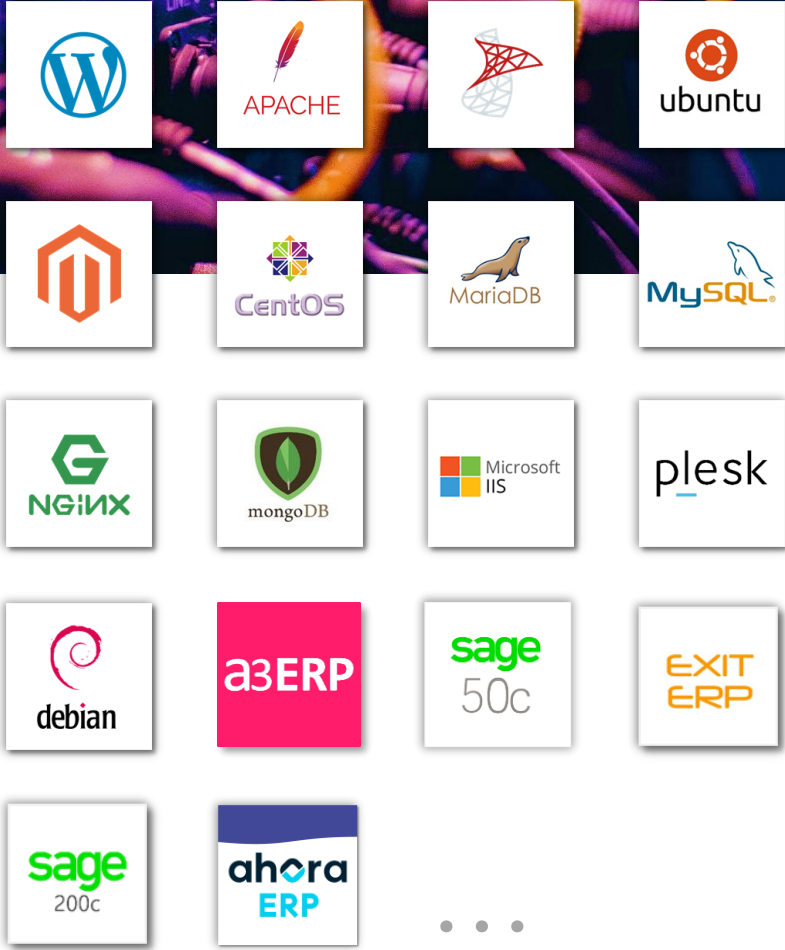
01

02

03

04





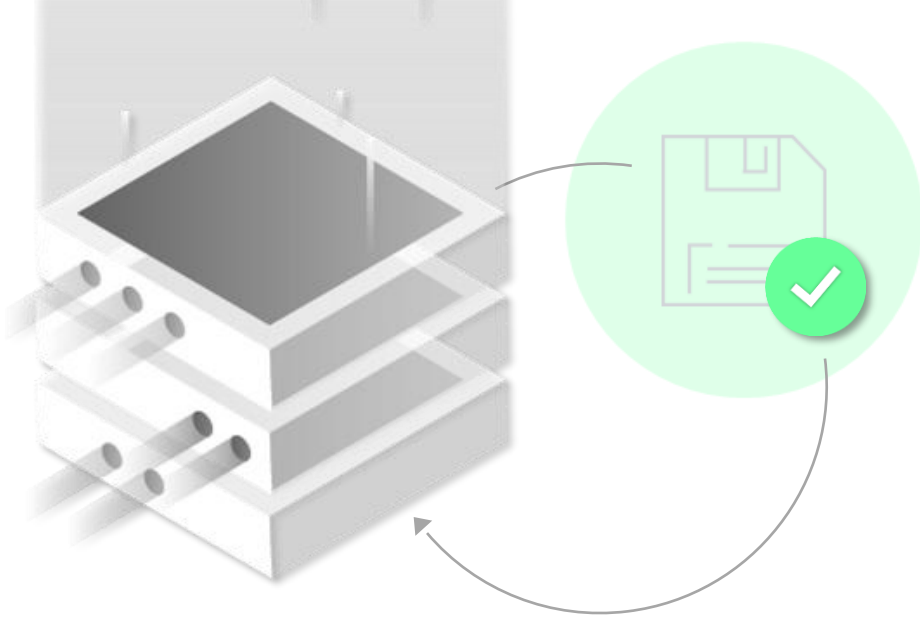
Installez tout type de logiciel.

Compatibilité et adaptabilité garanties.

Chaque entreprise est différente, comme l'est chaque logiciel et système d'exploitation. Nous avons donc conçu et optimisé le service Serveurs dans un souci de compatibilité et d'adaptabilité, quels que soient les environnements, les programmes et les systèmes d'exploitation.

En pratique, Serveurs sera compatible avec tout logiciel à installer. Wordpress, Magento, MySQL, Sage 200, Ahora ERP, Exit ERP, A3 ERP et MS SQL sont des exemples de logiciels courants actuellement installés sur nos serveurs.





Stratégie rigoureuse de sauvegarde.

Ne perdez pas plus d'une heure de travail.

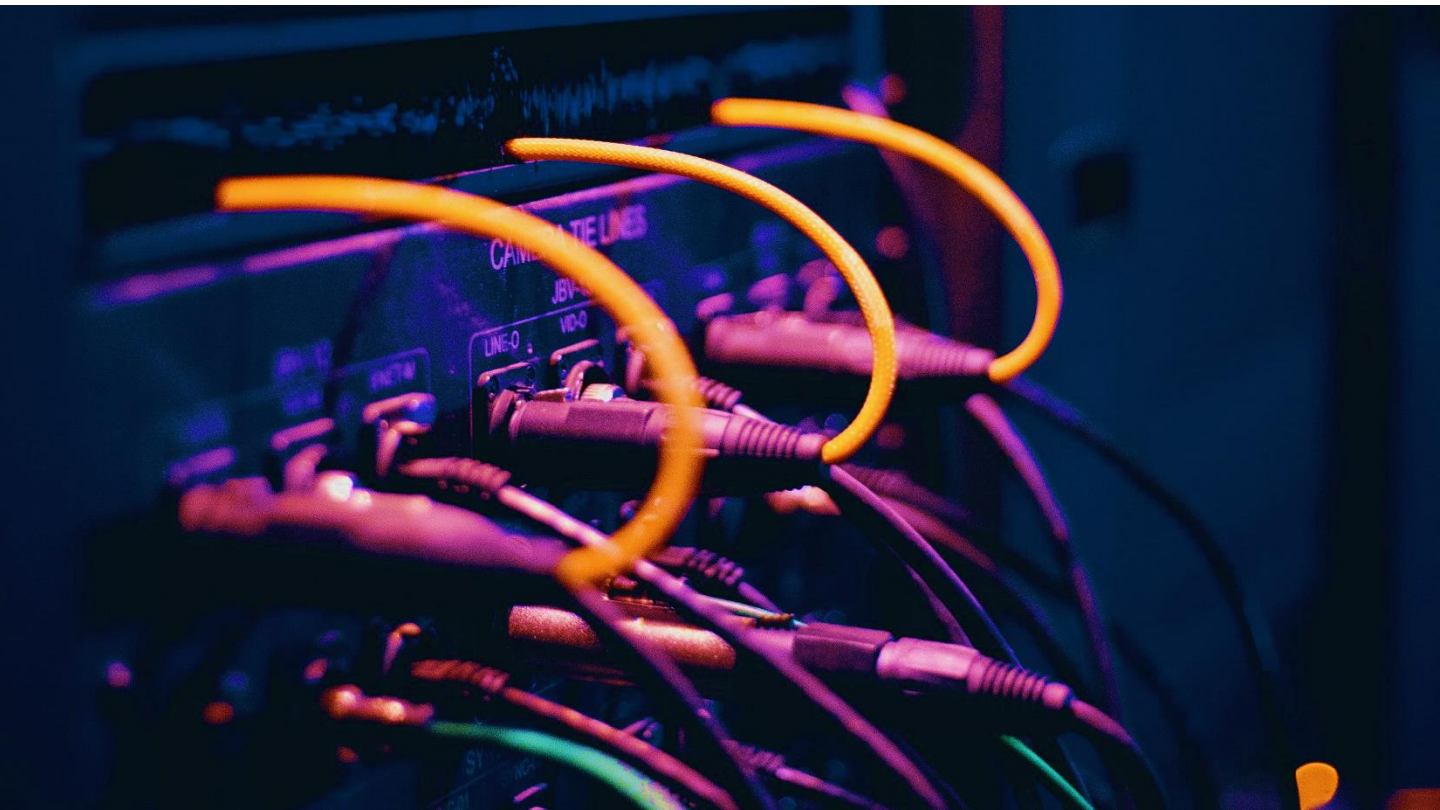
Tous les serveurs sont déployés avec des **sauvegardes préconfigurées par défaut et comprises dans le prix**. Bien que la configuration des sauvegardes soit modifiable à 100 %, le service Serveurs est déployé avec une solution de sauvegarde basée sur des instantanés (NetApp) programmés à intervalles réguliers :

- Une fois par heure [rétention des 5 dernières heures]
- Une fois par jour [rétention des 14 derniers jours à 00:10]
- Une fois par semaine [rétention des 8 dernières semaines à 00:15]

Cette stratégie de sauvegarde permet de sécuriser les informations, avec une perte de travail d'une heure maximum dans le pire des cas. En outre, la restauration des serveurs est disponible en ligne et accessible à tout moment.



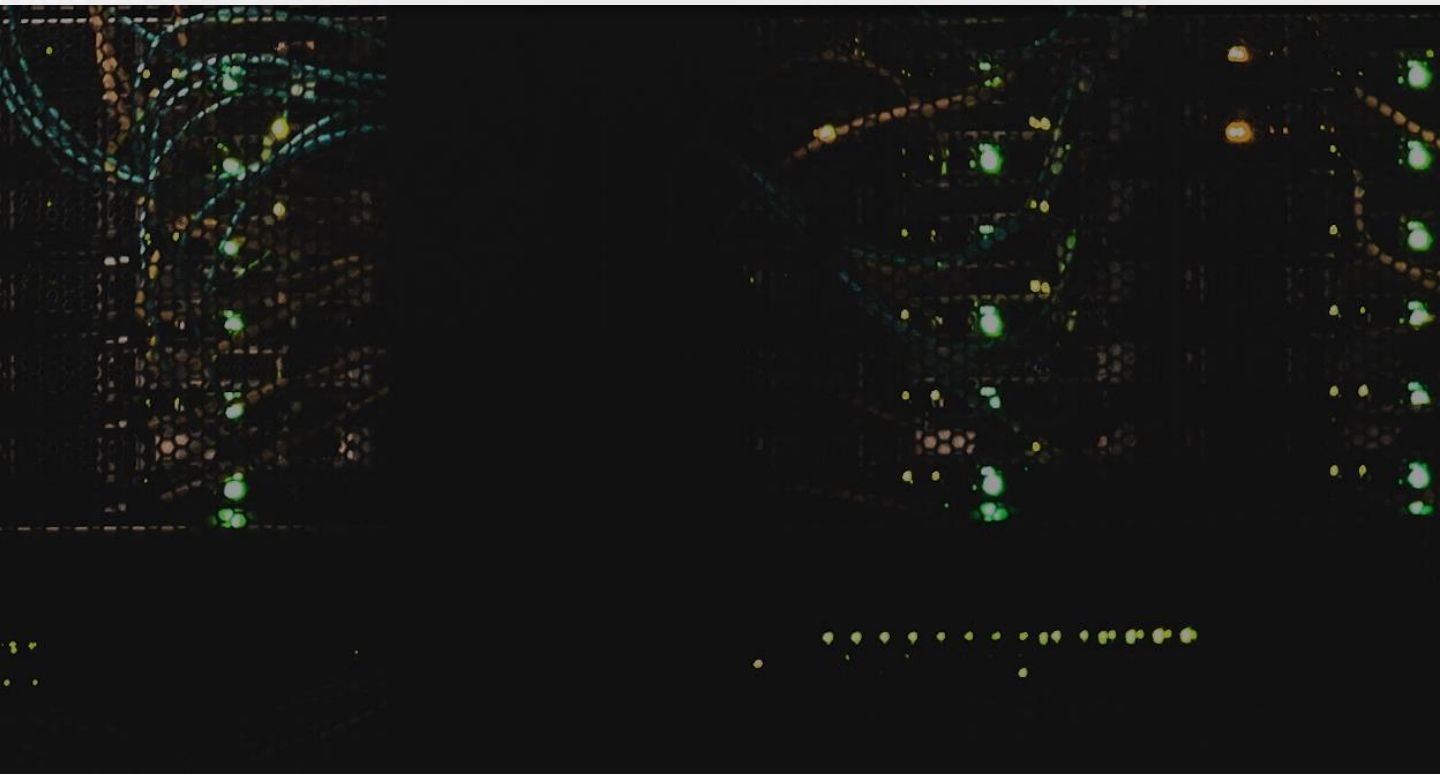
À bientôt !





Infrastructure et Sécurité.

Les piliers de nos services et de notre plateforme.





01

Nos centres de données.

Le lieu où sont hébergés nos serveurs.

Nous hébergeons notre plateforme et notre infrastructure dans des centres de données européens ultramodernes choisis en fonction de critères stricts de sécurité, de qualité, de rendement et de connectivité.

En France, notre infrastructure est située à Paris (Interxion), tandis qu'en Espagne, nos centres de données sont situés à Madrid (Interxion et Equinix). Comptant probablement parmi les plus avancés construits à ce jour, ils sont une référence au niveau européen. Ce sont tous des **centres de données neutres**, avec une large gamme de connectivité qui permet d'offrir une plus grande redondance et une plus grande disponibilité en termes de connexion.

En outre, ils sont soumis à des mesures de sécurité strictes concernant l'accès physique, les conditions environnementales et l'alimentation électrique, afin de garantir une qualité de service optimale.

Sécurité physique.

L'accès physique, limité et autorisé uniquement sur autorisation préalable, fait l'objet d'un contrôle 24/7 par vidéosurveillance et par du personnel de sécurité.





Nos centres de données II.

Mesures de sécurité :

- Agents de sécurité 24h/24h.
- Enregistrement continu 24h/24h et 7j/7j.
- Détecteur de métaux et tourniquet d'entrée pour l'accès au CTD.
- Caméras extérieures et intérieures (portes d'accès, couloirs).

Contrôle d'accès :

- 5 couches de sécurité physique (accès périmétrique, bâtiment, locaux techniques, armoires rack, etc.).

Contrôles environnementaux.

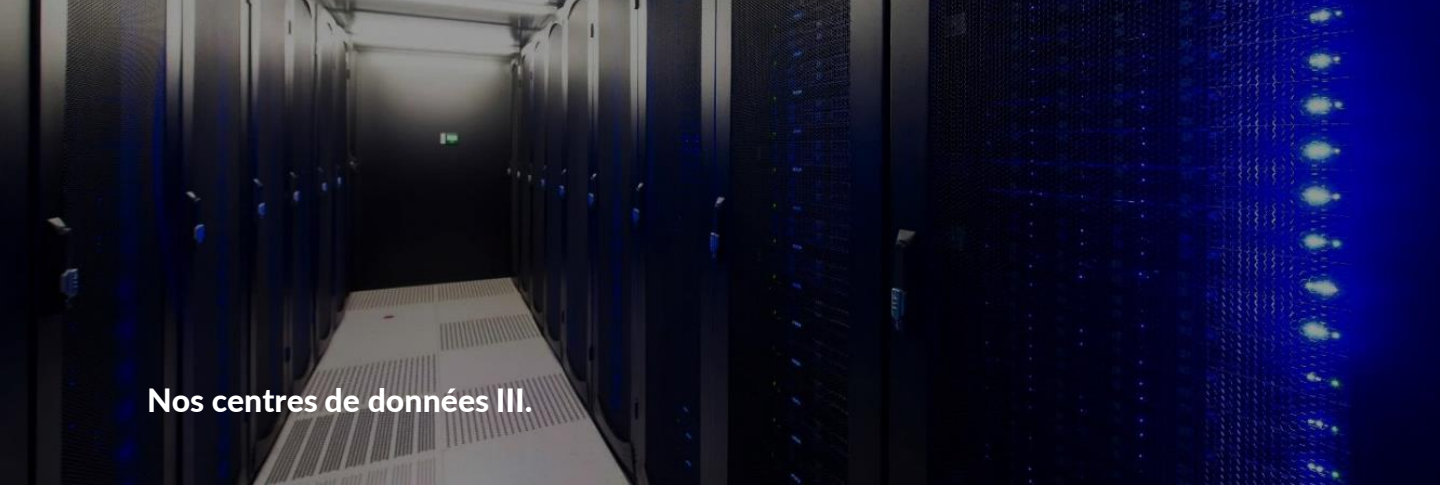
Les équipements informatiques sont installés et surveillés dans des **environnements contrôlés** avec des niveaux de température et d'humidité définis par contrat (SLA) :

- Refroidissement continu (24/24).
- Équipement de climatisation redondant.
- Température de 21 °C et humidité relative de 50 %.

Tous les serveurs disposent de **systèmes anti-incendies** conçus pour éteindre tout incendie en quelques secondes et sans résidus :

- Détecteurs de fumée.
- Démarrage automatique des systèmes d'extinction.
- Boutons manuels d'arrêt d'urgence dans tous les locaux.
- Détecteurs optiques et ioniques avec système VESDA.
- Alarmes surveillées 24/7.





Nos centres de données III.

Énergie.

Nos centres de données sont équipés de **connexions redondantes au réseau électrique** et de **générateurs diesel cinétiques** dimensionnés pour répondre aux besoins énergétiques de l'ensemble du bâtiment et des infrastructures qui s'y trouvent.

Certifications de nos centres de données.



ISO 14001

Systèmes de
management
environnemental



ISO 22301

Sécurité et
résilience



ISO 27001

Management de
la sécurité de
l'information



ISO 9001

Management
de la qualité



ISO 50001

Systèmes de
management de
l'énergie



Architecture redondante.

Pour assurer la continuité du service.

Nous avons mis en place une architecture 100 % redondante afin que la panne d'un composant n'entraîne aucune conséquence sur le fonctionnement normal de la plateforme et des services.

Nœuds de calcul.

Chaque hôte dispose de **deux alimentations électriques**, connectées chacune à un segment électrique différent du CTD. Tous les équipements qui composent l'infrastructure disposent d'au moins **deux connexions réseau en haute disponibilité (LAG)**. De plus, chaque connexion réseau a son propre commutateur, si bien qu'une panne d'un commutateur n'entraîne aucune interruption de service. La **mémoire RAM** des hôtes est de type **ECC**, ce qui garantit une protection contre la corruption des données et d'éventuelles pannes.

Nos CTD sont également équipés d'**hyperviseurs en N x 1,25**. L'espace disponible est ainsi suffisant pour faire face à une panne de 25 % d'entre eux. En cas de panne d'un hyperviseur, les serveurs qu'il héberge sont automatiquement démarrés sur d'autres hyperviseurs.



Stockage.

Nous offrons un stockage en haute disponibilité qui combine une mise en grappe de baies et une réplication synchrone pour assurer un basculement transparent. Avec ce système de stockage redondant, nous garantissons :

- Une protection accrue contre les pannes matérielles, du réseau ou des installations.
- Une élimination des temps d'arrêt et de la gestion des changements.
- Une mise à niveau du matériel et des logiciels sans interruption de service.

Réseau de données.

Nous disposons de plusieurs circuits 10G auprès de différents fournisseurs. Ainsi, un problème chez un fournisseur n'a aucune conséquence pour la connectivité.

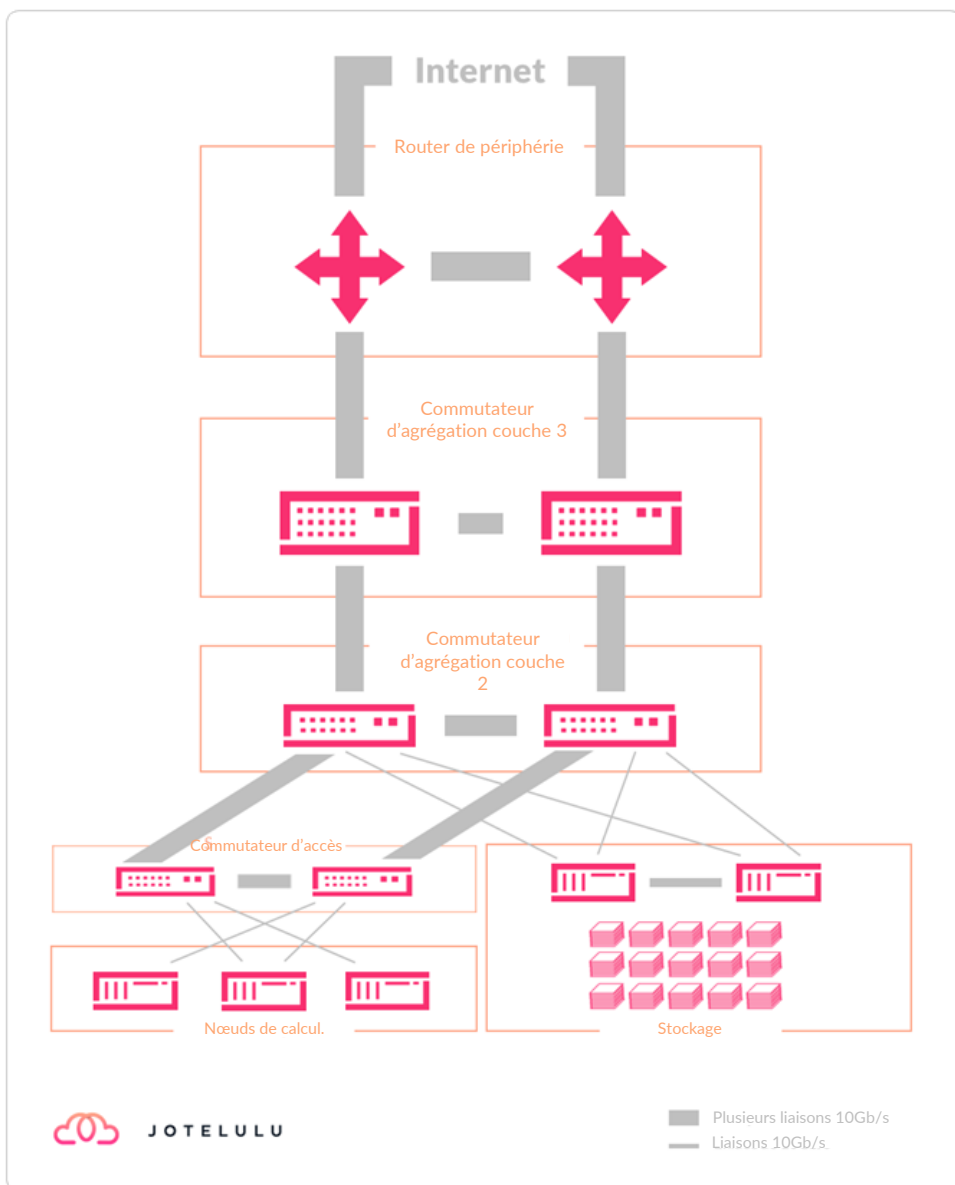
L'agrégation de liens multichâssis constitue l'épine dorsale du réseau au sein du CTD. Elle garantit à la fois **redondance et évolutivité** tout en évitant la formation de boucles.

Chaque centre de données dispose d'une paire de routeurs de bordure qui facilitent la connexion à Internet et aux autres centres. Viennent ensuite les commutateurs d'agrégation de couche 3, les commutateurs de couche 2 et, enfin, les commutateurs d'accès, auxquels sont connectés les nœuds de calcul.



Architecture redondante III.

Tous les commutateurs logiques sont appariés pour garantir la redondance et connectés à l'ensemble des appareils par l'intermédiaire d'une agrégation de liens multichâssis, composée d'au moins 2 connexions 10G ou 40G. Cette typologie permet d'éviter le risque de formation de boucles au niveau de la couche 2.



Sécurité périmétrique.

Sécurité périmétrique et anti-DDoS.

L'infrastructure est équipée de systèmes anti-DDoS qui préviennent et filtrent les attaques par déni de service afin de garantir la disponibilité permanente des serveurs.

Notre système anti-DDoS est structuré en plusieurs lignes de filtrage et de détection qui permettent de passer au crible et de différencier les petites attaques (quelques centaines de Mb/s) des autres attaques de milliers de Gb/s.

IDS/IPS.

Un système logiciel de détection d'intrusion (IDS) permet de détecter les accès non autorisés à l'infrastructure. Il agit en évaluant l'intrusion au moment où elle se produit et génère une alarme. L'IDS est accompagné d'un système de prévention d'intrusion (IPS) qui suit en permanence et de manière proactive le trafic réseau suspect ou inhabituel.

Les systèmes IDS et IPS ne peuvent pas arrêter les attaques à eux seuls et ont donc besoin d'outils complémentaires, comme les pare-feux, pour les aider dans le processus de blocage.



Filtrage et blocage à l'aide de pare-feux périmétriques.

Les pare-feux périmétriques analysent en permanence le trafic qui arrive jusqu'au CTD et bloquent le trafic manifestement malveillant avant qu'il n'y entre. En parallèle, ils vérifient également le volume de trafic que chaque machine reçoit, ce qui permet de contrôler le trafic reçu par chaque serveur et de détecter d'éventuelles attaques DDoS.



SSD et NVMe (NetApp).

Disques SSD haut de gamme.

Afin de garantir la plus haute disponibilité, nous utilisons uniquement des disques SSD de la plus haute qualité sur protocole NVMe (baies 100 % Flash de NetApp).

L'utilisation de ce type de disques d'entreprise vise plusieurs objectifs :

Rendement optimum constant.

Grâce à l'utilisation de baies 100 % Flash de NetApp, nous visons à offrir des performances excellentes et constantes, quelle que soit la charge de travail du disque ou son degré d'occupation.

Protection des données.

Le système 100 % Flash de NetApp fournit une couche supplémentaire de protection des données de manière intégrée. La réplication synchrone, le cryptage intégré, la protection WORM ou l'authentification multifactorielle ne sont que quelques-uns des avantages de nos baies de stockage qui permettent de maintenir les données critiques disponibles, protégées et sécurisées.



Authentification et chiffrement.

Double authentification.

L'accès à la plateforme et au portail a été renforcé avec la possibilité de mettre en place une double authentification (2FA) par le biais d'un jeton d'accès généré sur un appareil mobile. Ce jeton consiste en un numéro à six chiffres que l'utilisateur doit fournir en plus de son nom d'utilisateur et de son mot de passe pour accéder aux services.

Entrer le code d'autorisation

Entrer Annuler

Protection des données.

Le cryptage est un **processus de codage des informations**. Il convertit les informations d'origine (texte en clair) sous une autre forme (texte chiffré ou crypté) que seules les parties autorisées peuvent déchiffrer. Les services utilisent différents systèmes de codage et de chiffrement pour la gestion et le transfert des informations, ce qui constitue une couche supplémentaire de protection contre d'éventuels piratages.





Surveillance 24h/24 et 7j/7.

Plus d'indicateurs métriques pour une plus grande capacité de réponse.

Nous disposons d'un système de surveillance et d'alerte 24h/24 et 7j/7 qui nous permet de suivre en continu l'état de l'ensemble du système, tant l'infrastructure que le reste des sous-systèmes, afin de garantir la fiabilité et la stabilité des services et de la plate-forme. Cela nous permet d'évaluer l'état et le rendement de l'ensemble du système.



Notre système de surveillance 24h/24 et 7j/7 est basé sur la collecte d'indicateurs métriques, le traitement et la visualisation de données ainsi que l'établissement de règles et d'alertes. L'objectif ultime est d'identifier d'éventuels symptômes de risque ou de dysfonctionnement avant toute panne ou temps d'arrêt.





Backup

07

Sauvegarde et restauration.

La sauvegarde est une copie des données d'origine qui constitue un moyen de récupération en cas de perte. Elle est extrêmement utile pour différents événements et usages. Nous le savons et c'est pourquoi nous mettons en place différentes stratégies et différents types de sauvegardes en fonction du service.

Sauvegarde sur Remote Desktop et Serveurs.

Les services Remote Desktop et Serveurs disposent d'une stratégie de sauvegarde basée sur des instantanés de disque (NetApp) avec une programmation à intervalles réguliers :

- Une fois par heure [5 dernières heures]
- Une fois par jour [14 derniers jours à 00:10]
- Une fois par semaine [8 dernières semaines à 00:15]

La restauration des sauvegardes est disponible en ligne depuis la section correspondante de la plateforme.





Backup

Sauvegarde et restauration II.

&

Restore

VSS (Volume Shadow Copy Service) (en option) :

Shadow Copy est une technologie qui permet de créer des sauvegardes et des instantanés de fichiers ou de volumes du serveur en arrière-plan, ce qui permet de les réaliser même lorsqu'ils sont utilisés.

Ce type de copie est disponible en option pour les utilisateurs, sous réserve d'une activation préalable. Par défaut, les sauvegardes sont effectuées 2 fois par jour, sur les 14 derniers jours.

Répliques dans le stockage d'objets.

Le système de stockage d'objets réplique chaque objet sur **3 disques différents situés sur 3 serveurs différents**. La stratégie établie conservera par défaut au moins une des copies dans un **centre de données différent**.

Le service de stockage d'objets dispose également d'une fonctionnalité de versionnage qui peut être activée à tout moment à partir de l'espace utilisateur de la plateforme. De cette façon, il est possible de récupérer des versions précédentes par le biais du protocole S3.





Backup

Sauvegarde et restauration III.

&

Restore

Stratégie de sauvegarde en ligne.

Tous les utilisateurs de notre service de stockage en ligne bénéficient par défaut d'une approche de sauvegarde à un niveau granulaire et chiffrée.

La **stratégie de sauvegarde** est détaillée ci-dessous :

Fréquence de sauvegarde : 1 copie quotidienne.

Rétention des sauvegardes :

- Une fois par heure [24 dernières heures]
- Une fois par jour [14 derniers jours à 22:00]
- Une fois par semaine [8 dernières semaines à 22:30]

Par ailleurs, des **instantanés de volume VSS** sont disponibles pour restaurer des versions précédentes de fichiers et de dossiers.

Rétention des instantanés :

- 46 instantanés.

Système de récupération de données, instantané et en ligne, accessible à tout utilisateur.



Contrat de niveau de service (SLA).

DISPONIBILITÉ	COMPENSATION
99,99 > D ≥ 99,72	10% redevance mensuelle
99,72 > D ≥ 99,44	20% redevance mensuelle
99,44 > D ≥ 99,16	30% redevance mensuelle
D < 99,16	40% redevance mensuelle

Disponibilité (D) = [(Heures par mois - Heures d'indisponibilité) / Heures par mois] x 100

N'entre pas en compte dans le calcul de la disponibilité de l'accès (SLA) :

- Causes indépendantes de notre volonté et cas de force majeure.
- Indisponibilité du panneau d'autogestion.
- Temps d'indisponibilité dus à des pannes logicielles des machines virtuelles.
- Virus et attaques informatiques entraînant l'impossibilité totale ou partielle de fournir les services.



Vos données sont en sécurité.

